# Rafforzamento capacità

#### ASSE DELLA MISURA:

## Asse IV capacità amministrativa

- Aumento della trasparenza e interoperabilità, e dell'accesso ai dati pubblici.
- Sviluppo delle competenze per assicurare qualità, accessibilità, fruibilità, rilascio e riutilizzabilità dei dati pubblici.
- Progetti di open government per favorire la trasparenza, collaborazione e partecipazione realizzati tramite il coinvolgimento di cittadini/stakeholder e iniziative per il riutilizzo dei dati pubblici, la partecipazione civica e il controllo sociale.
- Miglioramento dei processi organizzativi per una migliore integrazione e interoperabilità delle basi informative, statistiche e amministrative, prioritariamente istruzione, lavoro, previdenza e servizi sociali, terzo settore, interni e affari esteri e pubbliche amministrazioni.
- Miglioramento delle prestazioni della pubblica amministrazione con azioni di qualificazione ed empowerment delle istituzioni, degli operatori e degli stakeholders, compreso il personale coinvolto nei sistemi di istruzione, formazione, lavoro e servizi per l'impiego e politiche sociali, il personale dei servizi sanitari, il personale degli enti locali, delle dogane, delle forze di polizia.

#### **OBIETTIVI DELLA MISURA:**

#### **OS1.**

- Dotare tutti gli uffici tecnici degli Enti Locali lombardi del principale strumento di conoscenza geografico digitale per la pubblica amministrazione (rif. Art. 2 del Decreto 10 novembre 2011) nonché base dati di riferimento per la pianificazione urbanistico-territoriale (rif. art. 3 L.r. 12/05) il cosiddetto "Database Topografico" (DBT);
- Rafforzare le competenze tecniche del personale degli Enti Locali lombardi coinvolti nell'ambito dei sistemi di riferimento geografici (GIS), formando all'utilizzo del software necessario per la produzione e condivisione di dati geografici in formato GIS e per l'utilizzo (valorizzazione) del DBT, ad esempio per la digitalizzazione del processo di pianificazione locale (PGT), attraverso azioni specifiche di affiancamento, formazione e supporto, per il corretto uso di strumenti e dei dati geografici.

- Aumentare la qualità delle banche dati in formato GIS prodotte dagli Enti Locali lombardi e conferite a RL,
- Diffondere le conoscenze circa le potenzialità di utilizzo delle Banche dati regionali a disposizione delle PA lombarde nel <u>Geoportale</u>, tra cui quelle relative ai Piani di governo del territorio, anche nell'ottica di ricircolo e aggiornamento virtuoso dei dati.

BREVE DESCRIZIONE: Sono stati finanziati e realizzati due progetti rivolti ai "settori tecnici" degli Enti locali lombardi, in particolare agli uffici ed i servizi per il territorio per disporre di basi dati geografico-conoscitive adeguate e per allineare le conoscenze e competenze in ambito GIS ottimizzando, in prospettiva, la produzione e la condivisione di informazioni in formato geografico di qualità, nel contesto del sistema informativo territoriale integrato lombardo.

Il primo progetto ha riguardato il completamento della base dati cartografica di riferimento per la pianificazione urbanistica comunale e sovra-locale, denominata "Database Topografico" (DBT): 262 comuni lombardi infatti non disponevano ancora di quest'importante cartografia digitale che deve essere utilizzata, ai sensi della Legge regionale 12/05, nella redazione del Piano di Governo del Territorio comunale (strumento con cui il comune pianifica lo sviluppo urbanistico locale) oltre ad altre utilità, nel contesto territoriale ed ambientale.

L'utilizzo del Database Topografico nella costruzione digitale degli strumenti di pianificazione garantisce infatti la produzione di informazioni digitali "di qualità" per la successiva consegna al SIT/IIT di Regione Lombardia il quale, a sua volta, ripubblica le stesse per l'utenza (professionisti, imprese, P.A.) attraverso il Geoportale regionale per successivi impieghi, come ad esempio analisi ed approfondimenti inerenti il monitoraggio/misurazione del consumo di suolo o l'individuazione/misurazione delle aree per la rigenerazione urbana. La stessa Regione e le Province lombarde utilizzano il DBT "generalizzandone" i contenuti, ad esempio per la redazione degli elaborati cartografici allegati agli strumenti di pianificazione e governo di area vasta (Piano Territoriale Regionale e Piani Territoriali di Coordinamento Provinciale) o in analisi di area vasta.

Il secondo progetto risulta sinergico al primo: ha inteso fornire, ai dipendenti degli uffici tecnici delle amministrazioni locali lombarde, la conoscenza di base inerente i Sistemi Informativi Geografici (GIS) necessaria e propedeutica anche per l'utilizzo del DBT.

Sfruttando uno dei più conosciuti software GIS "open source" scaricabile dal web (gratuito e senza costi di licenza per gli enti locali) è stata progettata e realizzata un'azione formativa specialistica della durata annuale in modalità web, attraverso la piattaforma regionale dedicata alla formazione a distanza. I contenuti sono rimasti a disposizione dei discenti H24 (videolezioni) e annoverano ben 52 unità didattiche raggruppate in 13 moduli della durata variabile in funzione dell'importanza dell'argomento trattato, impostati a difficoltà crescente; l'azione formativa comportava l'impiego diretto del SW da parte dei discenti e l'utilizzo del DBT (valorizzandolo) poiché lo strumento cartografico era ancora poco conosciuto ed utilizzato nelle amministrazioni locali lombarde.

 Macro Azione: completamento della copertura cartografica regionale con il "Database Topografico" (DBT) e successiva valorizzazione attraverso l'impiego del DBT nella digitalizzazione del processo di pianificazione urbanistica locale (PGT) con il coinvolgimento del personale degli uffici tecnici comunali.

- Sotto-Azione o: produzione del DBT dei 262 comuni lombardi tramite un acquisto diretto e l'espletamento di gara di appalto e conseguente affidamento dei servizi necessari.
- Sotto-Azione 1: Analisi del contesto (organizzazione delle funzioni tecnico/urbanistiche a livello locale)
- Sotto-Azione 2: Individuazione, coinvolgimento e ingaggio dei beneficiari da coinvolgere nelle attività progettate
- Sotto-Azione 3: Definizione del piano di sviluppo delle competenze, delle metodologie formative integrate (in presenza e a distanza), dei programmi di attività e dei loro contenuti (in collaborazione con Regione Lombardia) e dei sistemi per la verifica intermedia / finale dell'apprendimento
- Sotto-Azione 4: Organizzazione della didattica, selezione del panel degli esperti di contenuto e dei tutor d'aula, scelta dei poli territoriali che raggrupperanno i Comuni in "cluster" coerenti sulla base delle adesioni
- Sotto-Azione 5: Realizzazione delle attività formative e di supporto, sia in presenza che a distanza
- Sotto-Azione 6: Riscontro su gradimento ed efficacia delle attività formative realizzate

#### CONTESTO STRATEGICO E LEGISLATIVO DI RIFERIMENTO:

- PRS Missione 8 Assetto del territorio ed edilizia abitativa RA 167. Sviluppo e promozione degli strumenti di conoscenza e monitoraggio del territorio e di condivisione delle informazioni territoriali, anche attraverso la governance dei dati territoriali integrati
- Art. 3, Legge Regionale 11 marzo 2005, n. 12 "Legge per il governo del territorio"
- Art. 3 del decreto legislativo 27 gennaio 2010, "Attuazione della direttiva 2007/2/CE, che istituisce un'infrastruttura per l'informazione territoriale nella Comunità Europea (INSPIRE)"

#### RISORSE FINANZIARIE:

1° progetto - € 2.233.349,27 2° progetto - € 700.000,00

#### PRODOTTI:

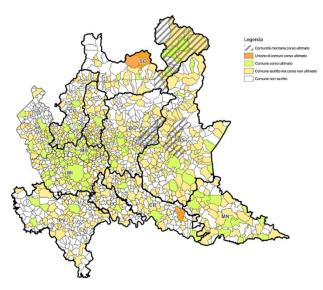
- Produzione del Database Topografico di 262 Comuni lombardi a completamento del DBT già realizzato sui restanti Comuni della Lombardia
- Analisi dei fabbisogni formativi e promozione di una iniziativa di valorizzazione degli strumenti GIS e del DBT appena completato mediante supporti didattici intesi sia come materiale formativo a corredo, che come accompagnamento ai discenti da parte di docenti e tutor
- Contenuti corso di formazione: 52 unità didattiche organizzate in 13 moduli
- Programma formativo e di affiancamento: ingaggio docenti e tutor
- Erogazione del corso attraverso piattaforma FAD: supporto ai discenti garantito attraverso strumenti interattivi quali chat, forum, direct messaging
- Report di valutazione dell'attività erogata e customer satisfaction.

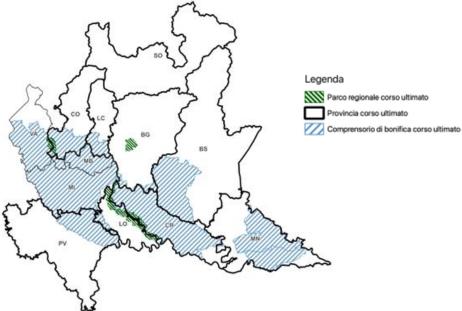
• Attività di comunicazione: video della durata di 5 minuti (storytelling) dell'intero progetto ed EBOOK in due lingue contenente le videointerviste ai protagonisti (committenza e discenti) e due eventi, uno a conclusione del primo progetto e per l'avvio del secondo (15/09/20) ed un evento di fine progetto (28/09/21).

#### IMPATTI:

Primo progetto: 262 Database topografici comunali prodotti e pubblicati nel Geoportale regionale.

Secondo progetto: sono stati informati-coinvolti 1.606 funzionari pubblici a cui si è fornito l'account per fruire del corso; di questi, 950 hanno avviato la propria formazione e in 303 hanno concluso il percorso formativo con successo. Volendo dare atto del n° di amministrazioni che hanno ricevuto supporto e sono in grado di utilizzare strumenti GIS, queste persone rappresentano 143 amministrazioni pubbliche diverse (Province, Comunità montane, Unioni, Consorzi ed Enti parco, oltre ai singoli Comuni), assicurando una discreta copertura territoriale identificabile nell'80%.





### DESTINATARI:

1° progetto: Enti locali lombardi, professionisti lombardi, imprese del territorio

**2° progetto:** Funzionari e tecnici comunali e di altri entri locali, professionisti del settore che svolgono nei Comuni l'attività tecnico-amministrativa d'ufficio.